

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Warunki Gwarancji

1. ALUDOOR s.c. udziela na swoje wyroby gwarancji na okres 5 lat, liczony od daty sprzedaży, potwierdzonej wystawioną fakturą, pod warunkiem wykonania prawidłowego montażu. Gwarancja obejmuje trwałość kształtu profili aluminiowych, trwałość powłok lakierniczych, szczelność-hermetyczność szyb zespolonych. Akcesoria takie jak zamki, samozamykacze, klamki, pochwyt, zawiasy, itp. objęte są 12 miesięczną gwarancją.
2. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia zewnętrzne stolarki (rysy, zadrapania, pęknięcia) zgłoszone po terminie 3 dni od daty zakupu i dostarczenia stolarki. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń stolarki powstałych na skutek niewłaściwego montażu dokonanego przez Kupującego, niewłaściwego użytkownika i konserwacji, uszkodzeń mechanicznych oraz skutków napraw dokonanych przez osoby nie upoważnione przez Producenta.
3. Gwarancja nie obejmuje dopuszczalnych wad szyb ujętych w Technicznych Wytycznych Rzemiosła Szklarskiego (VOB DIN 18361 „Szklenie”; BN-89/682102 Szkło budowlane, Szyby zespolone), jak również pęknięć szkła i tzw. rys naprężenia spowodowanych wyłącznie zewnętrznymi i termicznymi wpływami. Gwarancja nie obejmuje także zjawiska interferencji („tęcza na szybie”), które jest naturalnym zjawiskiem fizycznym i Producent nie ma wpływu na jego ujawnianie się. Producent powołując się na ogólne obowiązujące warunki gwarancji na szyby zespolone udziela 5-cioletniej gwarancji na szczelność szyb zespolonych, przez co rozumie się nie występowanie zjawiska wyrzucania pary wodnej wewnątrz zespolenia. Inne wady szyb zespolonych, mogące występować w przestrzeni międzyszybowej lub szkła (oprócz uszkodzeń zewnętrznych) muszą być zgłoszone przez Nabywcę nie później niż w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu i dostarczenia stolarki.
4. Naprawom gwarancyjnym nie podlegają również wady powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkownika lub nieprawidłowej konserwacji wyrobów oraz uszkodzeń mechanicznych.
5. Naprawom gwarancyjnym nie podlega regulacja okuć w stolarence (tarcie skrzydła o ościeżnicę, słaby docisk skrzydła, przedmuchy, przeciek wody), konserwacja okuć, profili, uszczelek oraz samozamykacza, jeżeli zgłoszenie o zaistniałym problemie nastąpiło później niż po 2 (dwóch) miesiącach licząc od daty zakupu stolarki. Zgłoszenie usterki po terminie 2 (dwóch) miesięcy od daty zakupu traktowane będzie jako odpłatne zlecenie usługi serwisowej i rozliczone zostanie fakturą sprzedaży w oparciu o kosztorys powykonawczy z uwzględnieniem: robocizny (ilość roboczogodzin x stawka), koszt zużytych materiałów, koszt dojazdu serwisu liczony w obie strony za kilometr.
6. Wszystkie reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej w miejscu zakupu stolarki, przedstawiając dowód zakupu i opieczetowaną kartę gwarancyjną punktu sprzedaży. Serwis gwarancyjny będzie świadczony jedynie po otrzymaniu kopii w/w i przy jednoczesnym 100% opłaceniu towaru. Reklamacje na towar nie opłacony nie będą rozpatrywane.
7. Przedstawiciel Producenta w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji dokona oceny zgłoszonej reklamacji, opierając się na jej treści, aprobaty technicznych oraz normach zakładowych i w przypadku uzasadnionym uzgodni sposób oraz dokona naprawy w terminie łącznym nie przekraczającym 4 (czterech) tygodni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia. Potwierdzeniem wykonanej naprawy będzie protokół z usunięcia usterki
8. W przypadku gdy reklamacja jest bezzasadna Przedstawiciel Producenta dokona wpisu w protokole z usunięcia usterki o jej bezzasadności wraz z uzasadnieniem. Sytuacja taka skutkować będzie wystawieniem faktury za nieuzasadniony przyjazd serwisu i zostanie rozliczona w oparciu o kosztorys powykonawczy jak w pkt. 5 gwarancji.
9. Z gwarancji wyłączone jest zjawisko samoistnego wyginania się profili aluminiowych - (efekt BI-Metal)*
10. Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej jest ograniczony wyłącznie do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
11. W sprawach nie unormowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
12. Spory powstałe podczas realizacji Zamówienia – reklamacji będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd w Łomży

Nr. Faktury, data :

Pieczęć i podpis sprzedawcy



ALUDOOR s.c.

18 – 400 Łomża, ul. Sikorskiego 164,

tel/fax: +48 86 2141862

www.aludoor.net, email: biuro@aludoor.net

Efekt bi-metal - SAMOISTNE WYGINANIE SIĘ PROFILI ALUMINIOWYCH

W określonych warunkach eksploatacji wyrobów z izolacją termiczną o dużych gabarytach może incydentalnie występować niekorzystne zjawisko fizyczne polegające na wyginaniu się profili skrzydeł.

Wyginanie się profili wynika z nierównomiernego wydłużania się kształtowników zewnętrznych i wewnętrznych ze względu na ich różną temperaturę. Prawdopodobieństwo wystąpienia tego zjawiska rośnie wraz z poprawą izolacyjności termicznej profili.

Największe ugięcie występuje w godzinach maksymalnego nasłonecznienia. W kolejnych godzinach następuje powrót profili do kształtu pierwotnego. W celu redukcji zjawiska termicznego odkształcania się skrzydeł o dużych gabarytach należy wyeliminować co najmniej jeden z wyżej wymienionych czynników.